



## **Synthèse de satisfaction 2020**

**Depuis l'obtention de notre label qualité 2020, il ressort des questionnaires de satisfaction sur les critères suivants :**

**Accueil : 99% Tout à fait satisfait 1% Satisfait**

**Information sur l'offre de formation : 97% Tout à fait satisfait 3% Satisfait**

**Moyens pédagogiques mis en œuvre : 98% Tout à fait satisfait 2% Satisfait**

**Disponibilité de l'équipe : 98% Tout à fait satisfait 1% Satisfait 1% Peu satisfait**

**Respect du parcours de formation : 98% Tout à fait satisfait 2% Satisfait**

**Merci de continuer à nous donner vos avis en remplissant le questionnaire de satisfaction disponible à l'accueil, afin de nous améliorer et de mieux encore vous servir.**

**L'équipe David, à votre service !**